

**Роҳнамо
ба дорандаи корти пардохтии бонкии ҚСҚ «Бонки Эсхата»**

Барои иҷрои амалиёт дар банкомат, амалҳои зеринро иҷро намоед:

Навори магнитии корти пардохтиро ба поён карда, ба банкомат дохил кунед. Нишонаи рамзии Бонк бояд дар кунҷи болоии тарафи рост/чапи корти пардохтӣ ҷой гирифта бошад;

Бо истифода аз тугмаҳои канории монитори банкомат забони лозимаи амалиётро интихоб намоед: тоҷикӣ, англисӣ ё русӣ.

Пас аз интихоби забон, банкомат аз Шумо дархост менамояд, ки Рақами Мушаххаси худро (ПИН-код) ворид намоед. Пас, онро бо пахш кардани тугмаҳои «ENTER», ки дар клавиатураи банкомат ҷойгир аст, тасдиқ намоед;

Ба дастурҳои банкомат бо диққат аҳамият дода, аз тугмаҳои канории монитор истифода бурда, амалиёти лозимаро интихоб намоед;

Пас аз анҷоми амалиёт корти худ ва пас аз гирифтани пули нақд расидро гиред;

Агар банкомат корти Шуморо боздорад ё он дар банкомат андармон шавад, дар ин бора ба корманди масъули бонк хабар диҳед ё тариқи телефони (+992 44) 600-0-600 занг занед ва огоҳ намоед.

Дар ҳолати аз банкомат надодани пул, вале аз ҳисоби дорандаи корт боздошта шудани маблағи амалиёт, дорандаи корт бояд шахсан бо пешкаш кардани ҳуҷҷати тасдиқкунандаи шахсияти худ, ба бонк бо аризаи хаттӣ оид ба то чӣ андоза қонунӣ будани ин амалиёт, мурочиат намояд.

Бояд тазаккур дод:

Шумо то се маротиба қўшиши хато даровардани рақами мушаххасро доред. Пас аз се қўшиши беварори даровардани рақами мушаххас, банкомат корти шуморо мусодира менамояд ё онро бозмедорад!

Бехатарӣ:

Ҳангоми иҷрои амалиёт дар банкомат ба дорандаи корт амалиётҳои зайл **манъ** аст:

-Аз кўмаки шахсони бегона истифода бурдан;

-Ба шахсони бегона рақами мушаххаси (ПИН коди) худро ошкор намудан;

-Ҳангоми иҷрои амалиёт диққаташро парешон накардан (ба монанди сўҳбат кардан тариқи телефон ва ғайра);

-Маблағи гирифта ва расидро дар назди банкомат гузорад.

Ҳангоми иҷрои амалиёт дорандаи корт вазифадор аст:

Бовари ҳосил кунед, ки шахсони бегона имконияти дидани рақами мушаххасе, ки ӯ ворид карда истодааст ва инчунин маблағи дархостшударо надоста бошанд;

Боварӣ ҳосил кунед, ки дар клавиатураи банкомат ягон ашё ё маводи шубҳанок набошад (масъалан камера ба тугмаҳои банкомат нигаронида шуда набошад, дар ҷиҳози қабул ва баровардани корт ягон маводи зиёдати набошад, дар калидҳои навори шаффоф набошад) Худи клавиатура бошад, бояд дар ҷабҳаи банкомат ҷойгир шуда бошад, на дар саҳяи алоҳида.

Ҳангоми ворид намудани маълумот ба иштибоҳ (хатогӣ) роҳ дода шавад ё банкомат барои иҷрои амалиёте дархост диҳад, ки иҷрои он аз тарафи дорандаи корт номатлуб аст, амалиётро бо пахш кардани тугмаҳои «ОТМЕНА» (НЕТ, CANCEL) бекор кунед;

Аз дастурҳои, ки дар саҳфаи намоиш (экран) пайдо мешаванд пайгирӣ намоед ва то ба охир расидани ҳамаи амалиётҳо аз банкомат дур наравад.

Пас аз баромадани паём, корт, пул ва расидро фавран гирад, зеро вақт барои иҷрои ин амалиёт маҳдуд (7-8 сония) мебошад. Дар акси ҳол, банкомат онҳоро ба худ мусодира менамояд.

Дар ҳамаи дигар ҳолатҳои ғайриҷашмдошт (гум кардани корт, дуздонидани он, дастрасии шахсони сеюм ва ғайра) фавран ба Сарбонк ё филиале, ки аз он корт гирифта шудааст, мурочиат намоед ё дар ин бора бо телефони (+992 44) 600-0-600 хабар диҳад.

Маълумоти иловагӣ:

Ба гайр аз гирифтани маблағи нақдина аз банкоматҳо, дорандаи корт метавонад пардохтҳои гайринақдиро бо ёрии Pos–терминалҳо, ки дар ҳазинаи мағозаҳо, марказҳо ва нуктаҳои савдо ва марказҳои хизматрасонӣ гузошта шудааст, иҷро намояд.

Комиссияи пардохти ғайринақди ба 0 (сифр) баробар мебошад!

Муфассалтар оиди сурогаи ҷойгиршавии банкоматҳо ва Pos–терминалҳо, метавонед дар сомонаи http://eskhata.com/individuals/bank_cards/atms.php огоҳӣ пайдо намоед.

МО НАЗДИКТАР МЕШАВЕМ!